Comune di Castellucchio

Ufficio Servizi Culturali

Termini e condizioni per l'accesso e la fruizione dei servizi.

L'accettazione puntuale dei termini e delle condizioni indicate in questo documento è condizione necessaria per l'accesso e la fruizione dei servizi.

Oggetto dei servizi.

Mensa: fornitura di pasti scolastici conformi alle normative sanitarie e alimentari.
Trasporto: servizio di trasporto degli alunni da casa alla scuola e viceversa.
Prescuola: accoglienza e sorveglianza degli alunni prima dell'inizio delle lezioni.

Principi fondamentali.

L'accesso e l'erogazione dei servizi avvengono nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:

- eguaglianza: l'accesso e la modalità di fruizione del servizio sono uguali per tutti, senza alcuna distinzione;
- imparzialità: l'erogazione del servizio avviene in base a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità;
- cortesia e disponibilità: l'erogazione del servizio avviene con un approccio basato sulla gentilezza, cortesia e disponibilità;
- inclusione sociale: l'erogazione del servizio è improntata all'inclusione sociale di tutti gli utenti;
- efficienza ed efficacia: l'erogazione del servizio avviene nel rispetto dei principi di efficienza ed efficacia;
- protezione dei dati personali: l'erogazione del servizio avviene nel rispetto della privacy e dei dati personali;
- legalità: l'erogazione del servizio avviene nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa vigente.

Istituzione dei servizi.

Il servizio è istituito dall'Amministrazione nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa.

Iscrizione ai servizi.

L'accesso ai servizi è subordinato alla compilazione del modulo di iscrizione e al pagamento delle tariffe corrispondenti, rispettando le scadenze stabilite dall'Amministrazione.
Eventuali richieste particolari (es. diete speciali per la mensa) devono essere comunicate al momento dell'iscrizione.
L'iter per l'erogazione dei servizi, con particolare riferimento alle modalità e alle tempistiche di gestione del procedimento amministrativo, si svolge nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa.

Comune di Castellucchio

Ufficio Servizi Culturali

Destinatari del servizio.

Ai servizi sono ammessi esclusivamente gli utenti in possesso dei requisiti previsti. L'Amministrazione si riserva la facoltà di svolgere attività di controllo per verificare che il servizio non sia erogato a soggetti non in possesso di detti requisiti.

Pagamenti.

Eventuali pagamenti previsti per l'accesso o l'erogazione dei servizi sono istituiti dall'Amministrazione nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa, compatibilmente con le disposizioni delle leggi finanziarie.
Le tariffe dei servizi scolastici devono essere saldate secondo i metodi e le scadenze comunicati. Il mancato pagamento potrebbe comportare la sospensione dei servizi.

Obblighi dell'Amministrazione.

- Garantire la qualità e la continuità dei servizi.
- Informare gli utenti di eventuali modifiche o interruzioni dei servizi.
- Rispettare le normative di sicurezza e igiene.

Obblighi degli Utenti.

- Rispettare le regole stabilite per l'utilizzo dei servizi (es. orari, comportamenti, materiali richiesti).
- Comunicare tempestivamente assenze o variazioni.
- Assicurarsi che i pagamenti siano regolari e puntuali.
- Assumersi ogni responsabilità circa la veridicità dei dati e delle informazioni trasmesse.

Responsabilità.

L'Amministrazione non è responsabile per danni derivanti da un uso improprio dei servizi o da comportamenti non conformi da parte degli utenti.

Riferimenti dell'Amministrazione e dell'unità organizzativa competente.

I riferimenti e i recapiti dell'Amministrazione sono indicati all'interno della sezione dedicata, con particolare riferimento all'unità organizzativa competente, nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dal Decreto legislativo 14/03/2013, n. 33, art. 35.

Reclami e suggerimenti.

In qualunque momento gli utenti possono inviare reclami e suggerimenti all'Amministrazione, che saranno posti all'attenzione dell'unità organizzativa competente.

Richiesta d'informazioni.

In qualunque momento gli utenti possono inviare richieste di chiarimenti all'Amministrazione, che saranno posti all'attenzione dell'unità organizzativa competente.

Dati personali e privacy.

I dati raccolti tramite la documentazione trasmessa per l'accesso al servizio e durante la fruizione dello stesso sono trattati dall'Amministrazione e dagli eventuali enti terzi nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa in materia di trattamento di dati personali.